

**Allgemeine Geschäftsbedingungen xpanD Deutschland GmbH**  
**Stand 01.09.2007**

**Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an.**

**§ 1 Öffentliche Seminare/Workshops**

- Bei den von xpanD Deutschland GmbH in Prospekten und im Rahmen sonstiger Werbemaßnahmen angekündigten Seminarterminen handelt es sich um eine unverbindliche Terminvorschau. Änderungen der Termine, Orte, Dauer, Inhalt und Gebühren bleiben insoweit vorbehalten.
- Wir behalten uns unwesentliche Änderungen (z.B. Abfolge der Seminarthemen, Trainings- und Pausenzeiten, Schwerpunktsetzung etc.) des Veranstaltungsprogramms vor.
- Eine Seminaranmeldung erfolgt schriftlich (per email, Brief oder Fax) oder telefonisch. Der Vertrag kommt erst mit der Anmeldebestätigung, die umgehend von xpanD Deutschland GmbH an den Anmeldebesucher gesandt wird, zustande.
- Da die Teilnehmerzahl für diese Seminare/Workshops begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert, wozu die Anmeldenden mit ihrer Anmeldung die Genehmigung erteilen
- Der Seminarpreis wird spätestens 14 Kalendertage vor Seminar- bzw. Workshopbeginn fällig und ist ohne Abzug zahlbar. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend frühzeitig. Bei mehrteiligen Seminar-/Workshopreisen wird der gesamte Betrag bei Rechnungsstellung fällig, zahlbar ohne Abzug. Eine nur zeitweise Teilnahme an den Seminaren/Workshops berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.
- Der Seminar- / Workshop-Preis schließt die Leistungen mit ein, die mit der Anmeldebestätigung genau beschrieben sind. Anreise-, eventuelle Übernachtungskosten oder sonstige damit verbundene Kosten (z. B. Telefon, Fax, Minibar) trägt der Teilnehmer selbst
- Mit der Anmeldebestätigung wird eine Anmeldegebühr von 50,00 EUR pro Seminarteilnehmer fällig. Die Anmeldegebühr wird erstattet, wenn die entsprechende Veranstaltung aus einem Grund nicht stattfindet, den xpanD Deutschland GmbH zu vertreten hat. Der Nachweis, dass ein geringerer Kostenaufwand angefallen ist, steht offen.
- Die Anmeldung kann bis 4 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail kostenfrei (ausgenommen Anmeldegebühr) widerrufen werden. Wird die Anmeldung erst innerhalb von 4 Wochen bis einschl. 9 Kalendertagen vor Seminarbeginn storniert, stellen wir 50 % der Seminarkosten in Rechnung. Erfolgt die Stornierung erst innerhalb von 8 Kalendertagen oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Seminar, stellt xpanD Deutschland GmbH die volle Seminargebühr in Rechnung.
- Die xpanD Deutschland GmbH behält sich Absagen oder Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers) vor. Bei einer Absage durch xpanD bemüht sich xpanD darum, den Teilnehmer auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen. Dem Teilnehmer steht das Recht zu, die Veranstaltung, zu der er umgebucht wurde, binnen zwei Wochen nach Zugang der neuen Daten kostenfrei zu stornieren. Ist eine Umbuchung nicht möglich, erhält der Teilnehmer seine bereits bezahlten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bestehen in diesen Fällen nicht.
- Die Preise für diese Dienstleistungsbereiche sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn, es ist ausdrücklich anders vereinbart.

**§ 2 Inhouse -Trainings (firmeninterne Seminare) und Beratungen**

- Von uns verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit.
- Schriftlich bestätigte Termine für Inhouse -Trainings, Unternehmensberatungen, Vorträge und Coachings können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden, bis drei Wochen vor dem Termin kann der Vertragspartner einmalig einen Ersatztermin benennen, andernfalls stellen wir den bereits geleisteten Vorbereitungsaufwand unter Abzug ersparter Aufwendungen in Rechnung. Bei Absagen kürzer als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.
- Bei Nichterscheinen oder ohne fristgerechte Absage berechnet xpanD Deutschland GmbH die volle Veranstaltungsgebühr. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.
- Die Teilnahme ist jederzeit übertragbar.
- Kosten für solche Leistungen, die nicht ausdrücklich in unserem Angebot aufgeführt sind, gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.
- Die Preise für diese Dienstleistungsbereiche sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- xpanD Deutschland GmbH behält sich Absagen oder Verschiebungen aus wichtigen, nicht vorhersehbaren organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Trainers) vor. Weitergehende Ansprüche wegen der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bestehen in diesen Fällen, in denen die Verschiebung oder der Ausfall nicht von xpanD Deutschland GmbH zu vertreten ist, nicht.

### **§ 3 Produktversand und –verkauf**

- Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn, es sind explizit Bruttopreise inkl. Mehrwertsteuer vereinbart. Unsere Angebote sind freibleibend. Inhaltliche und optische Änderungen der Produkte, die nicht zu einer unzumutbaren Veränderung des Vertragsgegenstandes führen, behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zuzüglich Versandkosten ab Dortmund.
- Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Ansprüche Eigentum von xpan Deutschland GmbH (Eigentumsvorbehalt).
- Die Rechnungen werden auf den Tag der Absendung der Ware ausgestellt. Die Rechnungen sind sofort rein netto ohne Abzug zu bezahlen. 30 Tage nach Zugang der Rechnung oder einer entsprechenden Zahlungsaufforderung werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Alle Kosten, die durch nicht termingerechte Zahlung und dadurch bedingten Verzug des Käufers verursacht werden, wie zum Beispiel Prozesskosten, Anwaltskosten, Bankgebühren oder Inkassokosten, gehen zu Lasten des säumigen Käufers. Wir behalten uns im Verzug des Käufers vor, bis zum Vorliegen einer positiven Kreditauskunft Barzahlung, Zahlung per Einzugsermächtigung oder gegen Nachnahme zu verlangen.
- Sämtliche Lieferungen reisen auf die Gefahr des Kunden/Bestellers. Der Kunde ist verpflichtet, offene Transportschäden bei Annahme vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Die Quittung über den Schaden ist uns unmittelbar vorzulegen.
- Bei Falschbestellungen erheben wir eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % vom jeweiligen Warenwert, mindestens jedoch 5,00 EUR. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes ist dem Käufer möglich. Die Rücksendung hat frei Haus an uns zu erfolgen.

### **§ 4 Dienstleistungen: (Telefon-) Coaching und Unterlagen-Check**

- Der Vertrag über Dienstleistungen für Coaching und Unterlagen-Check kommt zwischen dem Besteller und xpan Deutschland GmbH zustande. Der Vertragsschluss erfolgt durch Übersendung eines Bestätigungs-E-Mails an den Besteller
- Die im Rahmen des (Telefon-) Coachings von xpan Deutschland GmbH zu erbringende Leistung entsprechen denen gemäß Produktbeschreibung, mithin: Beantwortung individueller Fragen zur beruflichen Situation und Ausrichtung des Kunden nach Eingang entsprechender Unterlagen. Die Dauer der Leistung ist auf die Dauer gemäß Produktbeschreibung begrenzt. Der Zeitpunkt der Leistung ist vom Besteller mit dem Partner abzustimmen und kann werktags (Montag bis Freitag) zu gewöhnlichen Geschäftszeiten (08:30 bis 20:00 Uhr) im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten von xpan Deutschland GmbH frei gewählt werden. Persönliche Beratungsgespräche finden grundsätzlich im Office des xpan - Trainers statt. Alternativ kann im Einzelfall eine abweichende Regelung vereinbart werden. Reisekosten gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Beim Telefon-Coaching trägt die Kosten für die Telefonverbindung innerhalb des Festnetzes Deutschland xpan Deutschland GmbH. Im Rahmen des (Telefon-) Coaching wird nicht garantiert, dass durch Befolgung der erteilten Ratschläge eine Bewerbung zu einer Einstellung führt
- Durch die Bestellung des Unterlagen-Checks wird nur die Überprüfung und ggf. Überarbeitung der Bewerbungsunterlagen des Bestellers durch den Partner geschuldet. Der Besteller bleibt für den Inhalt, die Richtigkeit und die Gestaltung seiner Bewerbungsunterlagen Dritten gegenüber verantwortlich. Die Überarbeitung erfolgt anhand der übermittelten Angaben und nach dem hiernach zu bestimmenden Umfang des erteilten Auftrags. Demnach umfasst die vom Partner zu erbringende Leistung insbesondere folgende Punkte: Inhaltliche und formale Überprüfung des Lebenslaufes (zu Aufbau, Inhalt, Formulierung, Vollständigkeit), inhaltliche und formale Überprüfung des Anschreibens auf ein konkretes Angebot oder Beschreibung der Wunschposition (Aufbau, Inhalt, Formulierung, Aussagekraft, Passgenauigkeit zum Lebenslauf), Beurteilung des Bewerbungsfotos (falls mitgeliefert), eine zusammenfassende Stellungnahme sowie generelle Hinweise und Tipps zu den übersandten Unterlagen
- Durch Übersendung der überprüften Unterlagen sowie des Materials wird nicht garantiert, dass durch die Verwendung der überprüften Unterlagen oder die Befolgung der allgemeinen Hinweise eine Bewerbung zu einer Einstellung führt
- Die Leistung wird an Werktagen (Montag bis Freitag) innerhalb von 72 h nach Eingang der Unterlagen bei dem Partner erbracht. Die Leistung wird dem Besteller per E-Mail übersandt
- Der Besteller erhält nach Anmeldung eine Rechnung über die zu zahlende Vergütung. Die Preise für diese Dienstleistungsbereiche sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer
- Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG) wird der Besteller darauf hingewiesen, dass die zur Erbringung der in Auftrag gegebenen Dienstleistungen erforderlichen personenbezogenen Daten des Bestellers ausschließlich zur Erbringung der in Auftrag gegebenen Dienstleistungen verwendet und anschließend umgehend gelöscht werden, sofern sie nicht mehr zur Abrechnung mit dem Besteller erforderlich sind oder einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht

## **§ 5 Zahlungsbedingungen**

- Rechnungen sind bei Erhalt sofort ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung dem Rechnungsdatum eingegangen, ist xpan Deutschland GmbH berechtigt, unbeschadet eines von xpan nachzuweisenden höheren Schadens Jahres-Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen, Lieferungen oder sonstige Leistungen aus diesem oder anderen Geschäften zurückzubehalten bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher xpan Deutschland GmbH zustehender Ansprüche aus diesem oder anderen Aufträgen oder bis zu einer entsprechenden Sicherheitsleistung.
- Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.
- Alle Beträge (mit Ausnahme des §3) verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuer und belegten Reisekosten. Wird innerhalb des Vertragszeitraumes der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.
- Ansprüchen von xpan Deutschland GmbH gegenüber ist die Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderungen sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von xpan Deutschland GmbH anerkannt.

## **§ 6 Vertrauliche Informationen, Datenschutz**

- Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln.
- Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für vertraglich vereinbarte Zwecke verarbeiten oder nutzen.
- Sie werden diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

## **§ 7 Urheberrechte**

- Produkte, seminarbegleitende Arbeitsmappen, Unterlagen aller Art und elektronische Trainingsmedien unterliegen dem Urheberrecht von xpan Deutschland GmbH und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden, es sei denn dies ist zur Erreichung des Vertragszweckes unerlässlich. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **§ 8 Mitwirkungspflicht**

- Die Vertragspartner verpflichten sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder einer Begrenzung der Störung beizutragen. Dies gilt insbesondere für das rechtzeitige Anzeigen von Erkrankungen durch die Trainingsteilnehmer

## **§ 9 Haftung**

- Das jeweilige Training wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung
- xpan Deutschland GmbH haftet für Schäden, die durch das Fehlen von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, sowie für Schäden, die von xpan Deutschland GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos resultieren. Eine darüber hinausgehende Haftung besteht nicht.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sport- und Abenteuerveranstaltungen immer einem besonderen Risiko unterliegen. Alle Teilnehmer sollen sich den Anforderungen des Trainings gewachsen fühlen. Sie tragen für ihr Handeln und ihre körperliche und geistige Gesundheit selbst die Verantwortung
- xpan Deutschland GmbH übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben, soweit xpan Deutschland GmbH diese nicht im Vorfeld bekannt waren.
- Soweit ein Datenaustausch zur Vertragserfüllung notwendig ist, haftet xpan Deutschland GmbH nicht für Schäden, die durch Viren im elektronischen Datenaustausch entstehen können

## **§ 10 Sektenpassus**

- Die Seminare von xpan Deutschland GmbH beruhen auf fundierten wissenschaftlichen Grundlagen – nicht auf Ideologie oder Sektenkult. Deshalb distanzieren wir uns auch entschieden von Organisationen wie Scientology und dergleichen und lehnen jegliche Zusammenarbeit mit dieser oder ähnlichen Organisationen sowie ihnen nahestehenden Unternehmen ab
- Wir erklären, dass xpan Deutschland GmbH nicht nach einer Methode ("Technologie") von L. Ron Hubbard (z. B. der "Technologie" zur Führung eines Unternehmens) und/oder sonst mit einer mit Hubbard zusammenhängenden Methode arbeitet, sondern sie vollständig ablehnt

- Wir verwehren uns gegen entsprechende Werbungen für Schulungen, Kurse oder Seminare, welche eine Methode von L. Ron Hubbard zur Grundlage haben oder an diese "Technologien" angelehnt sind und unterbinden jedwede Verbreitung in unserem Unternehmen. Wir organisieren keine Schulungen, Kurse oder Seminare nach oben genannten "Technologien" in unserem Unternehmen und veranlassen niemanden dazu, diese zu organisieren bzw. zu besuchen
- Wir unterhalten wissentlich keine geschäftsmäßigen Beziehungen zu Personen, Firmen oder Organisationen, die die Einführung der Methode ("Technologie") von L. Ron Hubbard forcieren bzw. die Verbreitung besagter Methoden ("Technologie") von L. Ron Hubbard unterstützen

#### **§ 11 Gerichtsstand**

- Ist der Vertragspartner Kaufmann, ist Gerichtsstand Dortmund.

#### **§ 12 Schlussbestimmungen**

- Für unsere Geschäfts- und Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind
- Der Vertragspartner muss eine voll geschäftsfähige natürliche Person sein, die mindestens 18 Jahre alt ist.

**xpand Deutschland GmbH**  
**Mallinckrodtstr. 320**  
**44147 Dortmund**

**Telefon 0231/52 88 82**  
**Telefax 0231/52 88 30**  
**E-Mail: [info-de@xpand-pro.com](mailto:info-de@xpand-pro.com)**  
**[www.xpand-pro.com](http://www.xpand-pro.com)**